

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| 1. 専門職目線は利用者目線をどれだけ尊重できるかってことで賞    |  |
| 投稿者                                | A様   |
| プロフィール                             | わかば館 ぶるうめ ケアマネジャー 2018年入職  |
| 内容                                 | 担当のご利用者より「一人暮らしで生活に困っている人がいる。話をきいてあげてもらえないか」との相談をうけた。<br>訪問すると腐敗している食品が多数あり、ご本人様はまだ食べられる、もったいないと頑なに整理にも介入にも拒否があった。お話をする中で、最近はおなかを下すことも多くなったと話されることもあり、相談者と共にご本人を説得して、食べられない物の整理をしていくことで、少しずつ体調の安定につながった。体調が安定するとデイサービスの利用を開始され、体操することで腰痛の軽減がみられた。週に1回「片付けの日」が決まり、任せっきりは悪いからとヘルパーの手伝いを自らかつて出られるほどに日常生活にメリハリが出た。あなたに頼みたいと自分を信頼して相談をいただいたこと、援助を進める中で自らも成長を感じるケースとなりました。 |
| 評                                  | 担当のご利用者から、困った時、助けて欲しい時に思い浮かべて貰える関係性を築くことができていること、協力してお知り合いへの援助ができたことで、さらに関係性が密になったと感じます。また、介入を拒否されていた新規のご利用者にも、援助者が考える必要性を無理強いすることなく、ご本人様からの訴えや様子の変化を見落とさずにじっくり関わりをしたことで得られた関係性であり、結果だと感じるよっしゃ！でした。<br>テンダーヒル御所でケアマネジャー業務を開始し、このようなよっしゃ！な体験ができる関わりができるようになっていくことがすばらしく、育成した先輩ケアマネー同もよっしゃと感じられたと思います。   |
| 2. 家庭でも職場でも、ふだんのコミュニケーションでとっても大事で賞 |  |
| 投稿者                                | B様   |
| プロフィール                             | わかば館 事務職 1997年入職   |
| 内容                                 | 3月末の本館事務員の入退職により、個人請求や勤怠管理等の業務を引き継いだ。<br>わかば館業務を、他事務員と勤務調整・業務調整をし、ケアマネにも事務所待機を依頼するなど手伝ってもらった。<br>本館の業務も連携し、期限内に処理することができました。<br>引き継ぎで残業をするときには、保育園のお迎えに行けなくなり、長男と実母に緊急でお願いすることもありました。<br>職場でも、家庭でもいつも以上に、様々な人の手助けを得て何とか乗り切ることができました。これからも日々のコミュニケーションを大切に、連携し合いながら頑張っていきたいと思っています。   |
| 評                                  | 個人請求や勤怠管理など、処理内容の大きな業務を引き継ぎながら、合わせて新任職員に教えるという大変な労力のかかることを実施していただきました。期日や正確性を問われる業務でもあり作業量だけではなく、心痛も大きかったと思います。日々の業務の中で、大変な時は助け合える環境や関係性をつくっておくことも、大切なことだと感じることがおられること、実際に周囲もそれに答えてくれている環境があることは、何があってもみんなでも乗り切って貰えるという頼もしさを感じるよっしゃでした。これからもご家族様のご協力も宜しくお願いいたします。  |
| 3. 発想の転換は相手への配慮があって完成するので賞         |  |
| 投稿者                                | F様   |
| プロフィール                             | わかば館 デイサービスケアワーカー 2003年入職  |
| 内容                                 | 体操教室のご利用者が靴の履き替えをされる時、混雑し履き替えが済む前に譲り合って場所を移動されることで、転倒の可能性も高くなっていた。動線と混雑の緩和をはかるために、下駄箱の位置や置き方を工夫したいと考えた。利用曜日が同じ利用者ごとに同じ靴箱に集めるのではなく、座って履き替えたい方を椅子側に配置するなど、効率よく以前よりスムーズに履き替えと移動をしていただけるようになった。靴箱の場所による曜日分けから、名前シールを曜日毎に色分けし大きく表示することでわかりやすくなったとの感想をいただきました。小さい配慮でうまくいったことが良かったと思う。  |
| 評                                  | 発想の転換をはかることは、結果をみると「それがいい！」と思いますが、そこにつながるまでが大変だと思います。<br>ご利用者の動線、習慣、身体的な状況、稼働状況などいろんなことに配慮して、みんなが使いやすく、それでいてリスク管理もできているというすばらしい発想でした。発想だけではなく、実際に使用する人が使いやすいという配慮がいきとどいており、そのような発想、配慮が使いやすいから、通いやすいへ、通いたい施設につながるよっしゃ！だと思います。   |
| 4. 人にやさしい創意工夫に施設の財布もよろこんで賞         |  |
| 投稿者                                | C様   |

|                       |  |         |
|-----------------------|--|---------|
| プロフィール                | 本館 デイサービス 運転手兼営繕   | 2018年入職 |
| 内容                    | <p>ご利用者が車椅子で座位を取られる際に、頭部が後屈するため、支えになるものを車椅子に装着させたいと希望が介護職からある。現在施設内に在庫はなく、新たに購入は生産が終了しており、同じような機能を持つ福祉用具の購入には高額な費用がかかるため、どうか同等の機能をもつものを作れないかとの相談を相談職からもうける。</p> <p>現在使用中の部品と設置状況を介護主任と確認し、利用者が使用されるときに安全であること、介護者が車椅子操作をするときに介助の邪魔にならない物であるという難解な依頼を受け、試行錯誤しながら、ホームセンターに通い作成した。(写真あり) 依頼のあったご利用者だけでなく、円背や頭部の後屈は高齢者によくある状況とも聞き、3個の予備も作成し整備した。利用者が使用して過ごされている姿がみられることを楽しみにしている。余談ですが、福祉用具を購入すると1台3万円かかる費用が、4個分の作成で3000円程度でしたので、これもよっしゃ！と思った。</p> |         |
| 評                     | <p>たくさんの難解な注文を見事に形にさせていただいて、ご利用者様に心地よく過ごしていただける環境をつくってくださったすばらしいよっしゃだと思えます。 営繕業務をしてくださる職員の、経験や知識の豊富さ、他職種の「こんなのがあったらいいな」を形にくださる腕前に感激しています。 施設内のすばらしい連携により、ご利用者だけでなく、施設にとっても大変よっしゃ！でした。</p>  |         |
| 5. これはもう泣いてまうかもしれへんで賞 |  |         |
| 投稿者                   | D様   |         |
| プロフィール                | 本館 デイサービスケアワーカー  | 2013年入職 |
| 内容                    | <p>デイサービスではいつでも楽しんでいただきたいの思いで、午後からのレクリエーションを考えています。ご利用者によっては「楽しんでくれているかな…苦痛ではないかな…」と考えることがあります。</p> <p>ある利用者から「私は本当にここに来ることが楽しくて」とおっしゃってくださり、「子ども達には、『お母さんはデイサービスへ楽しみに行っているから安心してな』って言うてるんや。」とおっしゃっていただく。介助中の手が止まるほどのありがたいお言葉をいただいて、よっしゃ！でした。</p> <p>今後もこのようにおっしゃってくださる利用者様が増えるよう、楽しんでもらえるよう頑張っていこうと思えます。</p>  |         |
| 評                     | <p>ご利用者への思いが伝わっていることが実感できる、とても嬉しいよっしゃ！です。</p> <p>楽しく、安心できるがマンネリ感にならない刺激や喜びを感じるサービスをめざして、日々検討していること、私生活で目にしたことも、デイサービスのレクリエーションにつながらないかと常に、関連づけて意識して下さっているからこそ、介助の手が止まるほどの感動と、日頃の苦勞がぶつと喜びが得られたのだと思えます。</p> <p>ご利用者の思いを率直に聞かせていただける機会も多くはないので、聞かせていただける関係性にもよっしゃです。</p>  |         |
| 6. ご利用者はちゃんとしてくれるんで賞  |  |         |
| 投稿者                   | E様   |         |
| プロフィール                | 本館 クリーンスタッフ  | 2017年入職 |
| 内容                    | <p>ご利用者のお部屋へ掃除に入らせていただいた時、身の回りの整理と電気毛布を片付けようとされていた。何か手伝えることはないか尋ねたところ、「この電気毛布を一番上の棚にしまってほしい」とおっしゃられ、きれいにたたみ、袋に入れて棚へ収納した。</p> <p>ティッシュペーパーや、ポータブルトイレのトイレットペーパーが無いことにも気づき、補給した。</p> <p>「いつも気にかけてくれてありがとう」と言ってくださいました。</p>  |         |
| 評                     | <p>担当業務ではご利用者と直接的に関わることが少なく、会話をしたりすることに緊張することも多いと聞いていましたが、ご利用者に自らお尋ねし、言葉として出たこと以外にも配慮ができたことは大きな成長を感じるよっしゃです。</p> <p>この場面だけでなく、「いつも気にかけてくれて…」とおっしゃってくださったということは、ペーパー類が切れるまでに補給をしていたことなど、間接的な関わりであってもご利用者の生活を心地よくできる、それをみていてくださっているご利用者がおられることが、大きなやりがいにつながります。ご利用者に支えられて私たちも仕事ができていると感じるよっしゃです。</p>   |         |